

Klachtenrapportage NV schade 2021

Aantal ontvangen klachten	131
Aantal afgehandelde klachten	120
Aantal openstaande klachten	11
WIA-klachten	121
WAO-klachten	10
KIFID	0
Gemiddelde doorlooptijd (dagen)	4,2
Geregistreerde klachten per 10.000 polissen	30