



Fraudebeleid

NV schade voert een actief fraudebeleid

In onze dienstverlening draait het om vertrouwen. Met elkaar zijn we verantwoordelijk voor het tegengaan van misbruik van dat vertrouwen. NV schade tolereert geen enkele vorm van fraude. We voeren een actief fraudebeleid en verwachten van onszelf en onze klanten dat aan de hoogste normen van integriteit wordt voldaan. We zien het bestrijden van fraude niet alleen als onze maatschappelijke verantwoordelijkheid, maar ook als een voordeel voor u als klant. Want, hoe meer fraude we kunnen voorkomen, hoe lager we de premies kunnen houden.

Wat is fraude?

Onder fraude verstaan wij: 'het doelbewust benadelen van NV schade waarbij men iets opzettelijk doet of nalaat om er zelf (of een ander) financieel beter van te (laten) worden'.

Dit kan zijn bijvoorbeeld door zaken opzettelijk anders voor te stellen dan dat ze daadwerkelijk zijn en een onjuiste weergave te geven van de werkelijkheid. Zo kan het zijn dat bij de aanvraag van een verzekering verkeerde of onvolledige informatie wordt gegeven, niet de juiste oorzaak van (gedeeltelijke) arbeidsongeschiktheid op wordt gegeven of dat er helemaal geen sprake van arbeidsongeschiktheid is.

Samen zijn we verantwoordelijk voor de preventie van fraude

Het is daarom belangrijk dat de werkgever én werknemer altijd zo snel mogelijk de juiste informatie aan ons doorgeven. Laat het ons weten als het inkomen verandert, wijzigingen in de arbeidsongeschiktheid optreden of als een werknemer gaat werken bij een werkgever buiten de sector. Controleer de gegevens in brieven en overzichten die u van ons ontvangt en geef eventuele correcties zo snel mogelijk door.

NV schade doet er alles aan om fraude te voorkomen

Bijvoorbeeld door bij een aanvraag voor een verzekering goed te weten met wie we zaken doen. En door duidelijke vragen te stellen bij of na een arbeidsongeschiktheidsmelding. Wanneer wij een vermoeden hebben van frauduleus handelen, stellen wij een onderzoek in. NV schade neemt dan altijd contact op met de klant.

Bij gebleken fraude kan NV schade diverse maatregelen nemen

Als uit het onderzoek blijkt dat er sprake is van fraude, zoals het bewust opgeven van valse gegevens op basis waarvan onterecht een uitkering wordt gedaan, kan NV schade diverse maatregelen nemen:

- een schade niet vergoeden;
- een al betaalde uitkering of vergoeding terug laten betalen;
- de verzekering beëindigen;
- de fraude vastleggen in ons Incidentregister dat alleen inzichtelijk is voor onze Fraudecoördinator;
- aangifte doen bij de politie;
- NV schade is bij bovengenoemde maatregelen wel gehouden aan de Nederlandse wet- en regelgeving op het gebied van fraude en de strikte privacyregels uit de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG).

Meer informatie

Heeft u vragen over ons Fraudebeleid? Stuur dan een e-mail naar fraude@nvschade-mt.nl.

Dit e-mailadres kunt u ook gebruiken om een fraude te melden. Uiteraard gaan wij vertrouwelijk om met de gegevens die u ons verstrekt. Mocht u het prettiger vinden om telefonisch contact op te nemen dan mag dat uiteraard ook. Onze klantenservice kunt u bereiken op telefoonnummer: 070 316 08 34.